



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детской школы искусств» Аррамкильского городского округа ИНН 6652004464

№ п/п	Показатели оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения. Размещение новостей, статей, отчетов, фотографий о прошедших мероприятиях.	31.12.2018	Заместитель директора по ККР	Размещение на сайте образовательной организации обновленной информации, фотографий о последних прошедших мероприятиях.	Наличие информации на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.
2.	Наличие на официальном сайте	Обновление информации по мере ее изменения	31.12.2018	Заместитель директора по ККР	Обновленная информация о сведениях о	Наличие информации на официальном сайте в информационно-коммуникационной

<p>организации в сети Интернет о педагогических работниках организации</p>				<p>педагогических работников организации</p>	<p>сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.</p>
<p>3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Актуализация контактной информации на сайте, техническая возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации. Оперативное реагирование на обращения получателей образовательных услуг.</p>	<p>31.12.2018</p>	<p>Директор, заместитель директора по ККР, преподаватели</p>	<p>Актуализация контактной информации на сайте. Оперативное реагирование на обращения получателей образовательных услуг.</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>
<p>4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Развитие и совершенствование материальной и информационно-технической базы</p>	<p>31.12.2018</p>	<p>Директор</p>	<p>Обеспечение условий в соответствии с современными требованиями к ведению образовательного</p>	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p>

					процесса. Приобретение музыкальных инструментов, наглядных пособий.	
5.	Условия для охраны и укрепления здоровья	Создание условий для охраны и безопасности территории и помещений (видеонаблюдение). Ремонт кабинета баяна, аккордеона.	31.12.2018	Директор	Создание условий для охраны и безопасности территории (видеонаблюдение). Ремонт кабинета баяна, аккордеона	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и помещений для охраны и укрепления здоровья не менее 90%
6.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение мониторинга по изучению потребностей обучающихся.	2 раза в год (апрель, октябрь)	Директор	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися
7.	Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение перечня и разработка дополнительных образовательных программ	01.09.2018	Директор	Обновление дополнительных образовательных программ, не менее 1 ед.	Наличие дополнительных образовательных программ
8.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Проведение мониторинга по изучению потребностей родителей и обучающихся в участии обучающихся в	2 раза в год (апрель, октябрь)	Директор	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися

		Творческих мероприятий			Изучение вопроса по повышению с учетом финансовых возможностей уровня доступности для людей с ОВЗ и инвалидов к образовательной организации и предоставляемой услуги	
9.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка Плана мероприятий по обеспечению Доступности образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	31.12.2018	Директор	Изучение вопроса по повышению с учетом финансовых возможностей уровня доступности для людей с ОВЗ и инвалидов к образовательной организации и предоставляемой услуги	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов